

MEETING NAZIONALE **COOPSTARTUP**



COSTRUIAMO IL FUTURO

INNOVAZIONI | CONDIVISIONI | EVOLUZIONI

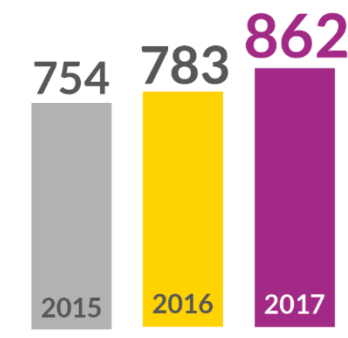
Carlo Bassanini
Direttore Operativo

Coopservice

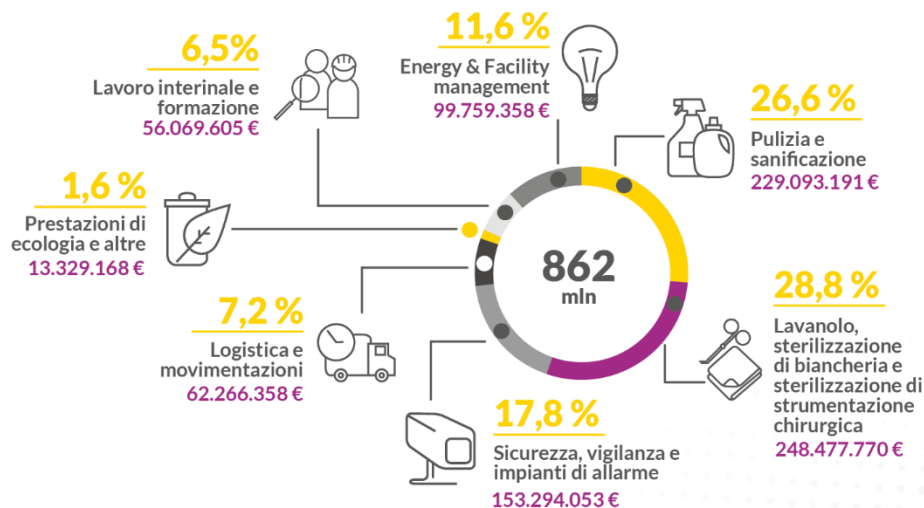
I numeri del Gruppo Coopservice

FATTURATO GRUPPO

Nel 2017 i ricavi dei servizi prestati sono passati da 783 mln € a 862 mln €, registrando un aumento del 3,5%.



FATTURATO PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO



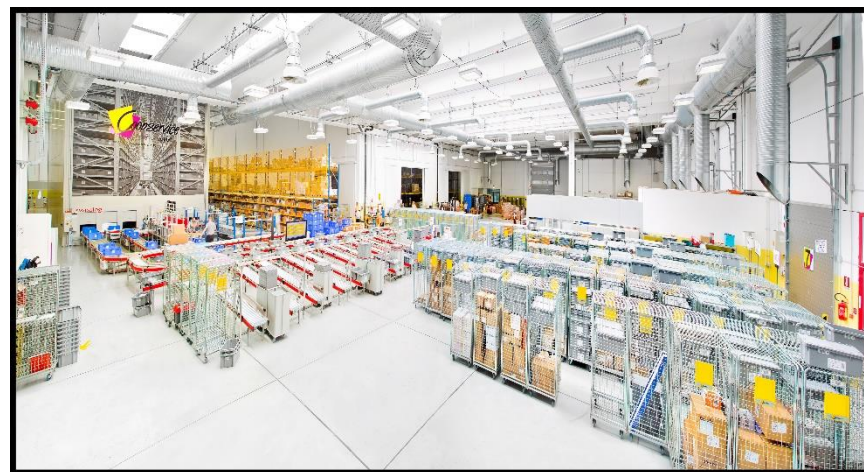
OCCUPATI

Il numero complessivo degli occupati alla fine del 2017 è di 14.575 unità, registrando un incremento del 6,2% rispetto al 2016. Il 59% degli occupati è donna, ed il 12% è di cittadinanza non italiana.



LA LOGISTICA SANITARIA 4.0 NEL SSN

- La missione delle aziende ospedaliere e delle strutture sanitarie, com'è naturale, si va concentrando sempre più sulla capacità di erogare **le migliori prestazioni possibili a garanzia della salute dei cittadini.**
- Un esempio, in tal senso, è rappresentato dalla **gestione del processo logistico dei farmaci e dei dispositivi medico-chirurgici:** un'attività che **la logistica sanitaria è in grado di razionalizzare e qualificare.**



I NUMERI DELLA LOGISTICA SANITARIA GESTITI DA COOPSERVICE



96.750.000

CONFEZIONI ANNUE DISTRIBUITE



120

CONFEZIONI SPEDITE AL MINUTO



8.140.000

POPOLAZIONE SERVITA



23.864

POSTI LETTO



5.030

PUNTI DI CONSEGNA

IL CONTESTO DELLA LOGISTICA



LE SFIDE:

- Incremento costante degli articoli gestiti e necessità di tenere sotto controllo le scorte
- Radicale diversità nel profilo degli ordini («*Sindrome Amazon*»)
- Alta attenzione a produttività ed accuratezza degli ordini
- Tempi di consegna brevi (entro poche ore) e costi del trasporto inferiori
- Adattamento a nuove modalità di collaborazione (consignment stock, strategic outsourcing...)
- Reverse logistic strategica (e-commerce)
- Prospettiva green (imballi riciclabili, volumi spediti ridotti, recupero fine vita e reverse engineering)

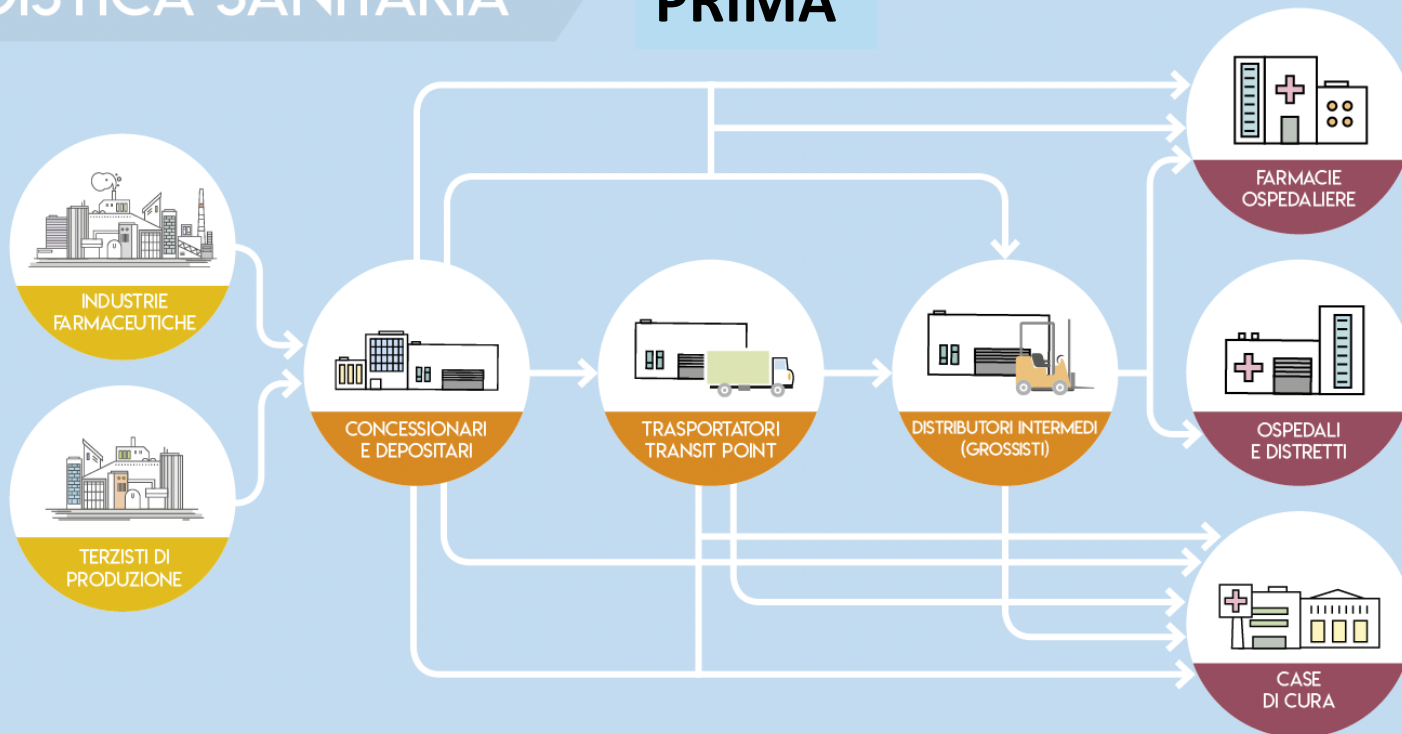


FATTORI DI CONTESTO:

- Maggiori rigidità/costi nella gestione del personale
- Difficoltà di reperimento figure tecniche
- Normative più stringenti (sicurezza/personale/qualità)

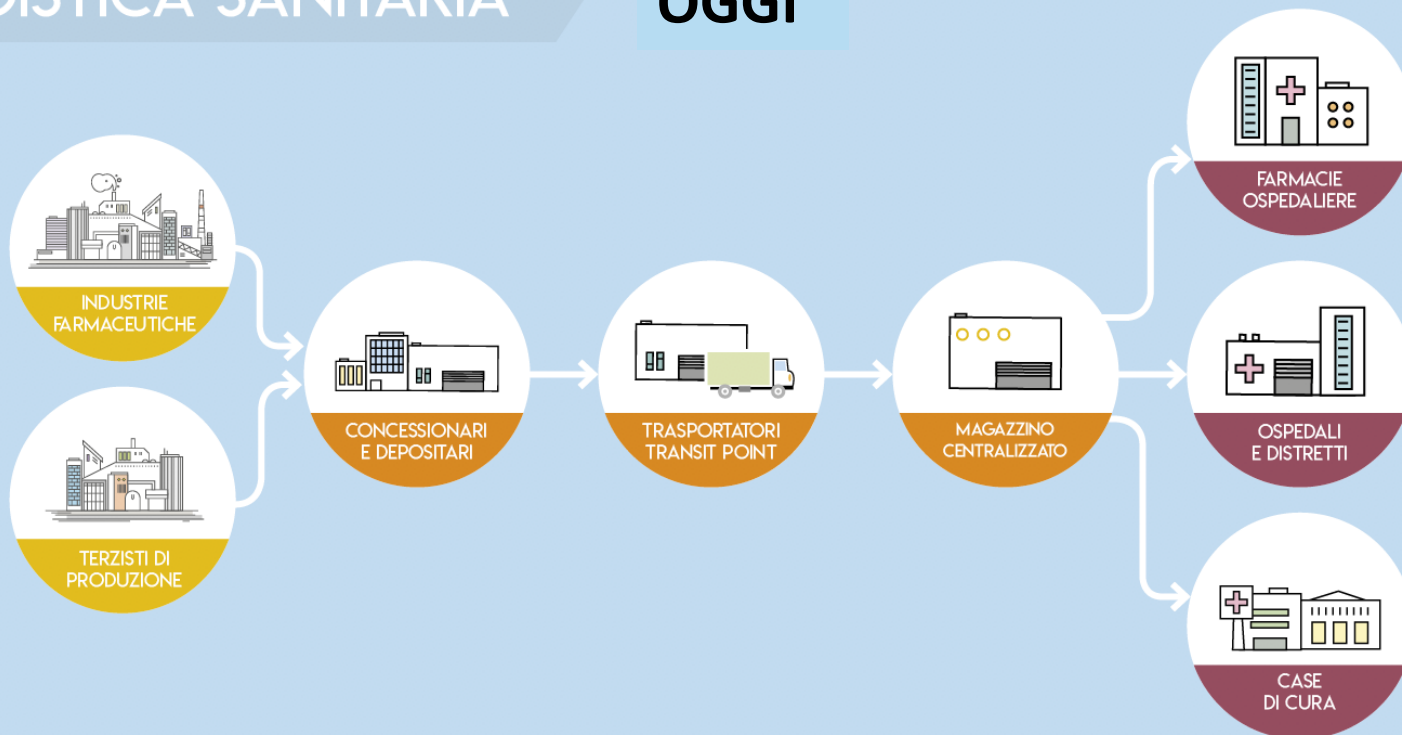
LOGISTICA SANITARIA

PRIMA



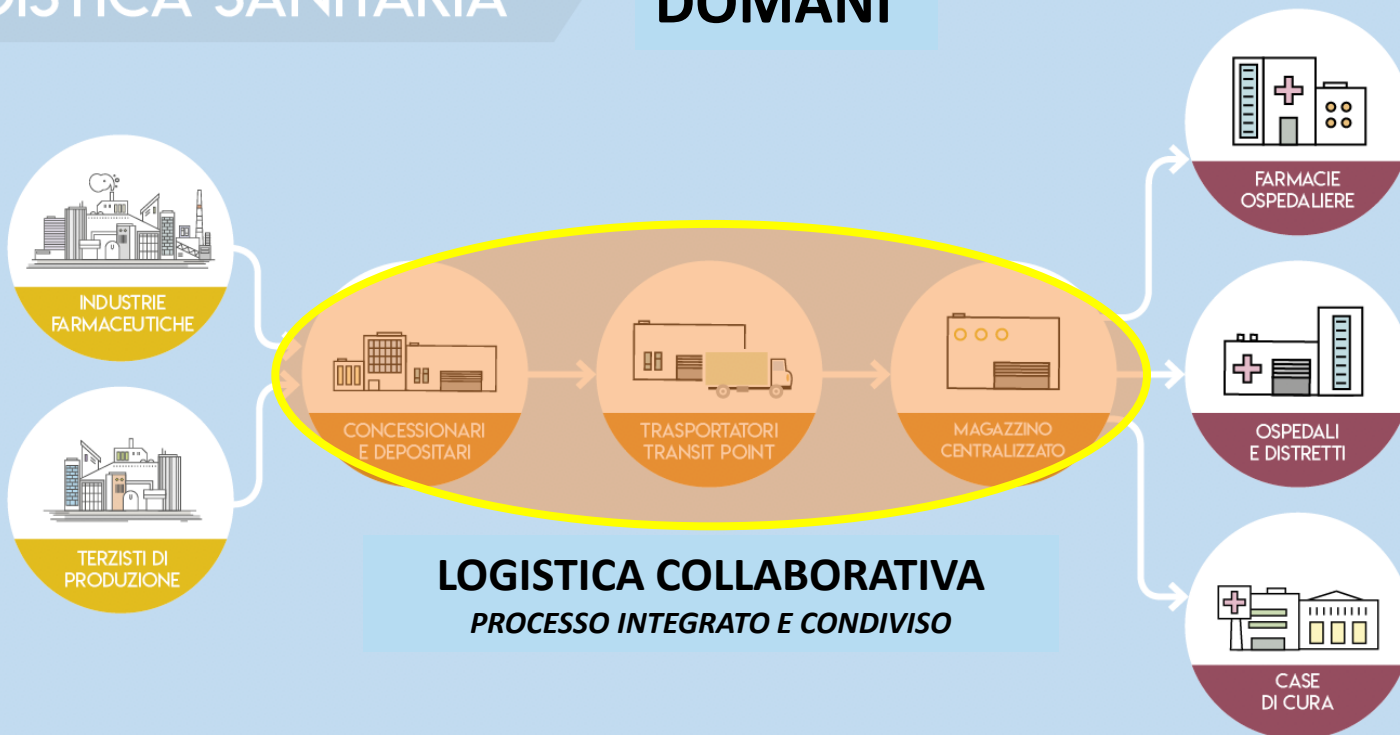
LOGISTICA SANITARIA

OGGI



LOGISTICA SANITARIA

DOMANI



LA LOGISTICA 4.0



Sincro-modalità:

- Evoluzione del concetto di intermodalità con sistemi di trasporto collaborativi tramite una regia su vasta scala. Operatori in partnership

Infrastrutture immateriali:

- Integrazione sia verticale che orizzontale ottenuta attraverso sistemi ICT «intelligenti» in grado di migliorare la performance dell'intero sistema

Standardizzazione documentale:

- Tipologia del dato e formati condivisi tra tutti gli operatori

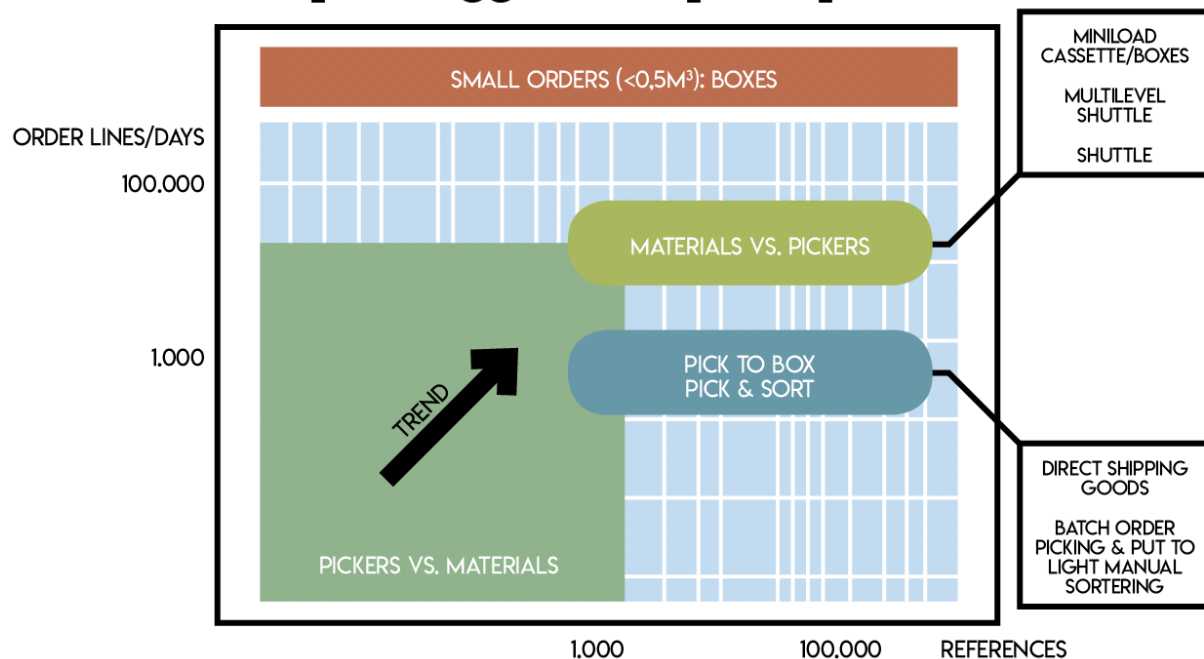
Automazione dei processi operativi:

- Miglioramento delle condizioni operative, della sicurezza e dell'efficienza.

CONSIDERAZIONI FINALI

- Le sfide dell'industria 4.0 sono già parte dell'operatività giornaliera dei magazzini di oggi
- Continua elaborazione di soluzione SMART per la logistica di magazzino già mature per il mercato
- Aumenterà sempre di più la **Sindrome Amazon**

Sempre maggiore lo spazio per l'automazione



CONSIDERAZIONI FINALI

Il fattore umano sarà ancora determinante in futuro, è un'attività
LABOR INTENSIVE

**METODOLOGIE
TECNOLOGICHE**



PERSONE



METODOLOGIE TECNOLOGICHE

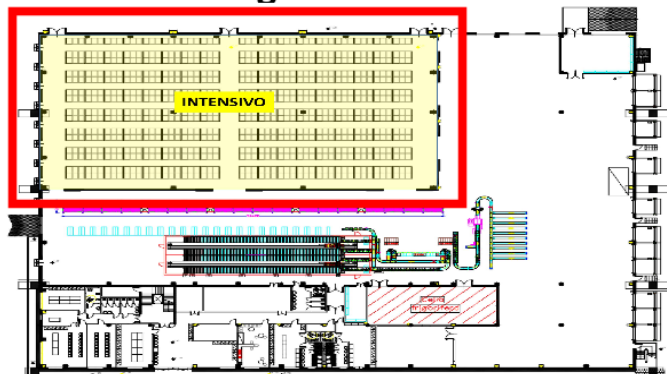
- **Coopservice Suite:**
 - Z-Analisi (Analisi di frequenza)
 - Analisi ABC
 - B-Analisi
 - BM-Analisi
 - ZB²-Analisi
 - Optimization of storage allocation



METODOLOGIE TECNOLOGICHE

Z ANALISI (Analisi di frequenza)

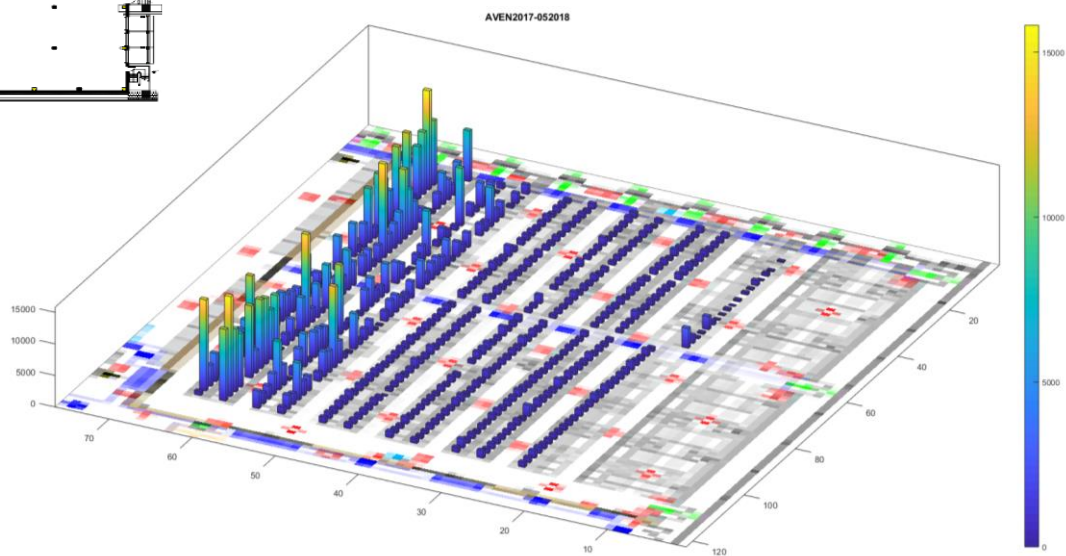
Magazzino AVEN



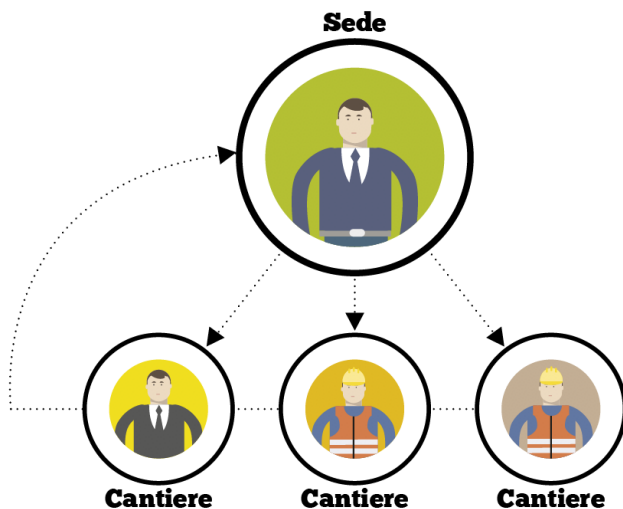
Una standardizzata analisi che rappresenta l'organizzazione del magazzino

Quali sono i vantaggi?

- **Visivo e intuitivo**
- **«Uno strumento per tutti»**



PERSONE



- Trasferimento metodologico e dell'ingegneria di processo
- Trasferimento tecnologico
- Cambio culturale
- Progetti pilota in diversi cantieri (AVEN, EGAS)
- Metodologia Kaizen



APPROCCIO COLLABORATIVO